



VMP Group sp. z o.o.  
ul. Zawila 65E  
30 – 390 Kraków  
E-mail: [kontakt@olive.pl](mailto:kontakt@olive.pl)

## FORMULARZ WYMIANY

Dotyczy zamówienia nr .....

(Formularz prosimy wypełnić czytelnie, najlepiej drukowanymi literami)

Imię i nazwisko .....

Tel. kontaktowy .....

Adres (ulica nr domu/lokalu, kod pocztowy, miejscowość) .....

.....

Adres e-mail .....

W razie konieczności:

Preferuję kontakt telefoniczny     Preferuję kontakt mailowy

Odstępuję od umowy sprzedaży następujących produktów:

Lp.	Nazwa produktu	Rozmiar/Kolor	Ilość	Cena brutto

DOKONUJĘ WYMIANY NA ZAMÓWIENIE: .....

Zwrotu nadpłaty proszę dokonać na podany rachunek bankowy

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

.....

(Data i podpis Klienta)

#### Informacja dodatkowe dla Konsumenta

- 1.) Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy przesłać na adres siedziby Sprzedawcy: VMP Group sp. z o.o., ul. Zawia 65E, 30 – 390 Kraków lub drogą elektroniczną na adres: [kontakt@olive.pl](mailto:kontakt@olive.pl)
- 2.) Prosimy o dołączenie do niniejszego formularza odstąpienia od umowy, dokumentu potwierdzającego fakt zawarcia umowy sprzedaży (np. paragon, potwierdzenie przelewu, wyciąg z konta bankowego, potwierdzenie przelewu z karty kredytowej), 3.) Zwrot towaru należy dokonać na adres siedziby Sprzedawcy: VMP Group sp. z o.o., ul. Zawia 65E, 30 – 390 Kraków w terminie 14 dni, od dnia odstąpienia od umowy.
- 4.) Odsyłany towar należy zabezpieczyć na czas transportu w taki sposób, aby nie uległ uszkodzeniu w trakcie transportu, najlepiej poprzez zastosowanie kartonowego pudełka. Koperty bąbelkowe nie są wystarczające do zabezpieczenia towaru, ze względu na częste zgniatanie kopert bąbelkowych przez listonoszy, a na Konsumentie spoczywa obowiązek sprawowania pieczy nad towarem do czasu jego zwrotu Sprzedawcy.
- 5.) Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
- 6.) Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru, co oznacza, iż koszty związane z odesłaniem towaru, należyłym zapakowaniem towaru stanowią koszt Konsumenta.