



F.H.U. VMP
ul. Zawila 65E
30 – 390 Kraków
E-mail: kontakt@olive.pl

FORMULARZ WYMIANY

Dotyczy zamówienia nr

(Formularz prosimy wypełnić czytelnie, najlepiej drukowanymi literami)

Imię i nazwisko

Tel. kontaktowy

Adres (ulica nr domu/lokalu, kod pocztowy, miejscowość)

.....

Adres e-mail

W razie konieczności:

Preferuję kontakt telefoniczny

Preferuję kontakt mailowy

Odstępuję od umowy sprzedaży następujących produktów:

| Lp. | Nazwa produktu | Rozmiar/Kolor | Ilość | Cena brutto |
|-----|----------------|---------------|-------|-------------|
| | | | | |

DOKONUJĘ WYMIANY NA ZAMÓWIENIE:

Zwrotu nadpłaty proszę dokonać na podany rachunek bankowy

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

.....

(Data i podpis Klienta)

Informacja dodatkowe dla Konsumenta

- 1.) Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy przesłać na adres siedziby Sprzedawcy: F.H.U. VMP, ul. Zawila 65E, 30 – 390 Kraków lub drogą elektroniczną na adres: kontakt@olive.pl
- 2.) Prosimy o dołączenie do niniejszego formularza odstąpienia od umowy, dokumentu potwierdzającego fakt zawarcia umowy sprzedaży (np. paragon, potwierdzenie przelewu, wyciąg z konta bankowego, potwierdzenie przelewu z karty kredytowej),
- 3.) Zwrot towaru należy dokonać na adres siedziby Sprzedawcy: F.H.U. VMP, ul. Zawila 65E, 30 – 390 Kraków w terminie 14 dni, od dnia odstąpienia od umowy.
- 4.) Odsyłany towar należy zabezpieczyć na czas transportu w taki sposób, aby nie uległ uszkodzeniu w trakcie transportu, najlepiej poprzez zastosowanie kartonowego pudełka. Koperty bąbelkowe nie są wystarczające do zabezpieczenia towaru, ze względu na częste zgniatanie kopert bąbelkowych przez listonoszy, a na Konsumentcie spoczywa obowiązek sprawowania pieczy nad towarem do czasu jego zwrotu Sprzedawcy.
- 5.) Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
- 6.) Konsument ponosi bezpośrednio koszty zwrotu towaru, co oznacza, iż koszty związane z odesłaniem towaru, należytem zapakowaniem towaru stanowią koszt Konsumenta.