



**W przypadku WYMIANY proszę wskazać nowo wybrane produkty:**

L.p.	Nazwa produktu	Kolor	Rozmiar	Ilość

Wymianę potwierdzam złożonym w sklepie [www.olive.pl](http://www.olive.pl) zamówieniem (rezerwacją) numer: .....

W przypadku konieczności dopłaty do wymiany (np. wynikającej z różnicy cen produktów, bądź kosztów przesyłki) ureguluję ją:

W chwili odbioru przesyłki       Przelewem na konto bankowe sklepu

W przypadku ewentualnej dopłaty o jej wysokości poinformujemy telefonicznie lub mailowo. W przypadku powstania nadpłaty proszę podać numer konta w opcji powyżej.

- Do niniejszego formularza prosimy dołączyć **ORYGINALNY DOWÓD ZAKUPU** (najlepiej paragon).
- Zwrot/wymiana dotyczy tylko i wyłącznie produktów nieużywanych, niezniszczonych, oryginalnie zapakowanych, czystych i bez zapachu szczegóły na stronie: [www.olive.pl/Zwroty\\_i\\_wymiana\\_r55.html](http://www.olive.pl/Zwroty_i_wymiana_r55.html)
- **Za należyte zapakowanie produktu w transporcie odpowiada nadawca (KLIENT).** Prosimy o należyte zabezpieczenie towaru – najlepiej w kartonowe pudełko. Koperty bąbelkowe nie są wystarczające, ze względu na częste zgniatanie ich przez listonoszy. W przypadku otrzymania produktu uszkodzonego zwrot / wymiana może zostać odrzucona i odesłana do klienta na jego koszt.
- Odsyłane produkty wraz z formularzem i dowodem zakupu (paragonem) proszę odesłać **PACZKĄ POCZTOWĄ** na adres: F.H.U. VMP ul. Beskidzka 30, I-sze piętro, 30-611, Kraków z dopiskiem ZWROT lub WYMIANA. Przesyłki pobraniowe nie będą odbierane, gdyż każdy zwrot czy wymiana wymaga uprzedniego rozliczenia ze strony sklepu. W razie dodatkowych pytań prosimy o mailowy pod adresem: [kontakt@olive.pl](mailto:kontakt@olive.pl)

Data i podpis.....